SYÝASAT 05 • KRB-POL-05

Hil syýasaty

KARUB

RESMINAMANYŇ ADY	RESMINAMA BELGISI	NEŞIR SENESI
Hil syýasaty	**KRB-POL-05**	**03.03.2025**
GAÝTADAN SERETME BELGISI / SENESI	TAÝÝARLAN	TASSYKLAN
1 / 11.08.2026	**Hukuk we laýyklyk bölümi**	**Dolandyryş geňeşi**

5.1 Maksat

Bu Syýasatyň maksady Karub Enerji-niň öndürýän gün energiýasy we energiýa saklaýyş önümlerinde hem-de hödürleýän inženerçilik we satuwdan soňky hyzmatlarynda müşderi garaşmalaryny, kanuny düzgünleri we ulanylýan tehniki standartlary doly kanagatlandyrýan yzygiderli hil derejesini üpjün etmekdir.

Kompaniýa üçin hil diňe ahyrky önüm barlagyna ýöňkelip bilinmejek, taslamadan üpjünçilige, önümçilikden ýüklemä we satuwdan soňky goldawa çenli ähli amallary öz içine alýan bitewi dolandyryş düşünjesidir.

5.2 Ulanylyş çägi

Bu Syýasat önüm we ulgam taslamasy hem-de ylmy-barlag, üpjün edijileri saýlamak we giriş gözegçiligi, önümçilik we gurnama, synag we hil gözegçiligi, gaplama we ýükleme, gurnama we işe girizme, kepillik we satuwdan soňky hyzmat amallarynyň ählisini öz içine alýar.

5.3 Salgylanma standartlary we kanunçylyk

- ISO 9001 Hil dolandyryş ulgamy standarty
- 7223-nji belgili Önüm howpsuzlygy we tehniki düzgünler hakynda kanun we degişli tehniki düzgünler
- CE belgisiniň çägindäki Pes naprýaženiýe (LVD) we Elektromagnit sazlaşyk (EMC) düzgünleri
- Käbir zyýanly maddalaryň ulanylmagyny çäklendirmek hakynda düzgünnama (RoHS) we REACH/KKDİK borçnamalary
- Fotowoltaik modullar üçin taslama ykrarlamasy we howpsuzlyk standartlary (IEC 61215, IEC 61730 seriýasy)
- Inwertorlar we tora birikdirmek baradaky standartlar hem-de degişli tora birikdirmek kanunçylygy
- Energiýa saklaýyş ulgamlary we öýjükleri üçin ulanylýan howpsuzlyk we netijelilik standartlary (IEC 62619, IEC 62933, UN 38.3 daşama howpsuzlygy synagy goşmak bilen)
- 6502-nji belgili Sarp edijileri goramak hakynda kanun, Satuwdan soňky hyzmatlar düzgünnamasy we Kepillik şahadatnamasy düzgünnamasy
- Degişli derejede ISO/IEC 17025 laboratoriýa ýeterliligi ýörelgeleri

5.4 Hil ýörelgeleri

- **Müşderä gönükdirilenlik:** Müşderi talaplary we garaşmalary ulgamlaýyn kesgitlenýär, şertnama we tehniki şertlere geçirilýär we kanagatlandyrylyş derejesi ölçelýär.
- **Amal çemeleşmesi:** Ähli işler giriş-çykyş gatnaşygynda kesgitlenen amallar hökmünde dolandyrylýar we olaryň netijeliligi ölçäp bolýan görkezijiler bilen gözegçilikde saklanýar.

- **Töwekgelçilige esaslanýan pikirlenme:** Önüm we amal töwekgelçilikleri FMEA ýaly usullar bilen öňünden seljerilýär we öňüni alyş çäreleri görülýär.
- **Öňüni almak esasdyr:** Ýalňyşy ýüze çykarmak däl, onuň döremeginiň öňüni almak maksat edinilýär; ýalňyşyň öňüni alýan (poka-yoke) taslamalar höweslendirilýär.
- **Subutnama esasly karar:** Kararlar ölçeg, synag we statistik seljerme maglumatlaryna esaslanýar.
- **Üznüksiz gowulandyrma:** PDCA (Meýilleşdir-Ýerine ýetir-Barla-Çäre gör) sikli ähli amallarda ulanylýar.
- **Ähli işgärleriň gatnaşygy:** Hil her bir işgäriň öz işi bilen baglanyşykly jogapkärçiligidir; gowulandyrma teklipleri höweslendirilýär.
- **Üpjün edijiler bilen hyzmatdaşlyk:** Üpjün edijiler hil zynjyrynyň aýrylmaz halkasy hökmünde görülýär we olaryň ösüşi goldanýar.

5.5 Önüm hili we howpsuzlygy

- Önüm taslamasy netijelilik, çydamlylyk, howpsuzlyk we meýdan şertlerine laýyklyk ölçegleri esasynda tassyklanýar we güýje girizilýär.
- Täze önüm we amal işe girizmek amallarynda nusga tassyklamasy, ilkinji bölek gözegçiligi we seriýa önümçiligi tassyklamasy tapgyrlary ulanylýar.
- Giriş (çig mal we komponent) kabul ediş gözegçilikleri kesgitlenen kabul ediş ölçeglerine görä geçirilýär; laýyk gelmeýän girişler önümçilige alynmaýar.
- Önümçilik liniýasynda amal gözegçilik nokatlary kesgitlenýär; elektrik netijelilik synagy (flash test), izolýasiýa we syzma togy synaglary, görkezme barlagy we elektrolýuminessensiýa gözegçiligi ýaly usullar bilen önüm tassyklanýar.
- Ölçeg we synag enjamlarynyň kalibrlemesi yzarlap bolýan standartlara görä döwürleýin geçirilýär we hasaba alynýar.
- Her önüm üçin tapgyr/seriýa belgisi esasynda yzarlap bolmaklyk üpjün edilýär; çig mal, önümçilik parametrleri we synag netijeleri yza tarap yzarlanyp bilinýär.
- Laýyk gelmeýän önümler kesgitlenýär, aýrylýar, karantina alynýar we karar amalyna sezewar edilýär (gaýtadan işlemek, gyşarma tassyklamasy ýa-da ýaramsyz etmek).
- Agyr howpsuzlyk töwekgelçiligi bolan önümler babatda kanunçylyga laýyk önüm yzyna çagyryş amaly taýýar saklanýar we ygtyýarly edaralara habar bermek borçnamalary ýerine ýetirilýär.

5.6 Üpjün edijileriň hil dolandyryşy

- Üpjün edijiler hil dolandyryş ulgamy şahadatnamalary, tehniki ýeterlilik, kuwwat, maliýe durnuklylygy we etiki-ekologik netijelilik ölçeglerine görä saýlanýar we tassyklanan üpjün edijiler sanawyna alynýar.
- Üpjün edijileriň netijeliligi hil (ýalňyş derejesi), eltip bermek netijeliligi we müşderi şikaýatlaryna goşant ýaly görkezijiler bilen döwürleýin bahalandyrylýar.
- Möhüm üpjün edijilerde meýdan barlagy ýa-da amal tassyklamasy ulanylýar.
- Üpjün edijiden gelip çykýan laýyk gelmezliklerde 8D ýa-da deň derejeli mesele çözüş usulyýeti bilen hemişelik çözgüt talap edilýär.
- Üpjün edijiniň üýtgeşmeleri (material, amal, önümçilik ýeri) Kompaniýanyň deslapky tassyklamasyna degişlidir.

5.7 Müşderi kanagatlanmasy we satuwdan soňky hyzmat

- Müşderi şikaýatlary we islegleri bir nokatdan hasaba alnýar, toparlara bölünýär we kesgitlenen maksat möhletlerinde çözülýär.
- Şikaýatlarda düýp sebäp seljermesi geçirilýär; meňzeş meseleleriň gaýtalanmagynyň öňüni aljak düzediş we öňüni alyş çäreleri ulanylýar.
- Kepillik çägi, möhleti we şertleri aýdyň, düşnükli we kanunçylyga laýyk görnüşde beýan edilýär; önüm netijelilik kepillikleri hakyky we tassyklap bolýan maglumatlara esaslanýar.
- Satuwdan soňky tehniki goldaw, ätiýaçlyk şaý üpjünçiligi we hyzmat guramasy kanunçylykda göz öňünde tutulan möhletde we çäkde üpjün edilýär.
- Müşderi kanagatlanmasy yzygiderli ölçelýär; netijeler ýolbaşçylygyň gaýtadan seretmesi üçin giriş maglumaty hökmünde ulanylýar.
- Sarp ediji dawalarynda sarp ediji arbitraž toparlary we kazyýet amallary kanunçylyga laýyk we ak ýürekden alnyp barylýar.

5.8 Resminamalaşdyrma, barlag we güýje girme

Hil dolandyryş ulgamy baradaky amallar, görkezmeler, blanklar we ýazgylar häzirki zamanlylygy, elýeterliligi we gaýtadan seretme gözegçiligi üpjün ediljek görnüşde dolandyrylýar. Içki hil barlaglary meýilnamalaýyn geçirilýär; garaşsyz sertifikatlaşdyryş edaralarynyň barlaglary we müşderi barlaglary goldanýar. Ýolbaşçylygyň gaýtadan seretme ýygnaklary ýylda azyndan bir gezek geçirilýär we ölçäp bolýan hil maksatlary kesgitlenýär. Syýasat Dolandyryş geňeşiniň tassyklamagy bilen güýje girýär we ähli işgärlere ýetirilýär.

TAÝÝARLAN

Hukuk we laýyklyk bölümi

Ady – Familiýasy / Goly / Senesi

TASSYKLAN

Dolandyryş geňeşi

Ady – Familiýasy / Goly / Senesi